



Voorwaarden Het Klimeiland

(Jan 2024)

Boekingsvoorwaarden	1
Reservering	
Wijzigingen in aantal deelnemers	
Annulering	
Deelnemersvoorwaarden	2
Deelnemersvoorwaarden hoogte routes	
Deelnemersvoorwaarden 1 meter route	
Kledingadvies	
Weersomstandigheden	
Fotografische of andere opnamen	
Veiligheidsvoorwaarden	4
Veiligheidsvoorschriften hoogte routes	
Minimale lengte 1.40 meter hoogte routes	
Veiligheidsvoorschriften 1 meter route	





Boekingsvoorwaarden

Reservering

- Reserveren kan online.
- De reservering wordt per e-mail bevestigd met een Ideal link voor de betaling.
- Een reservering dient vooraf te worden betaald.

Wijzigingen in aantal deelnemers

- Je kunt tot uiterlijk 2 dagen van tevoren het aantal definitieve deelnemers aanpassen met een maximum van 4 personen. Alleen dan zullen de te veel betaalde tickets aan de kassa terug gepind worden.
- Wanneer er op de dag van de activiteit minder deelnemers aanwezig zijn dan het aantal waarvoor online geboekt en betaald is, wordt er een ticketgebonden tegoedbon uitgegeven.
- Wanneer je met méér personen dan in de reservering opgenomen wil komen klimmen, moet je ook voor deze extra personen telefonisch of online een reservering maken. Deze aanvulling wordt per e-mail bevestigd.

Annulering

Bij een annulering van de totale boeking kunnen wij de volgende annuleringskosten in rekening brengen;

- Annuleringen tot 1 week van te voren, €15,00 administratie kosten.
- Bij annulering vanaf 7 dagen tot 1 dag voor aanvang: 50% van de totaalom.
- Tot een dag voor aanvang kan het klimuitje 1 malig kosteloos* verplaatst worden naar een andere beschikbare dag in hetzelfde kalenderjaar.
- Bij annulering op de dag zelf, bij no show of te laat komen vindt geen restitutie plaats.

* Wanneer een klimactiviteit binnen een week voor aanvang verplaatst wordt, vervallen alle rechten tot restitutie.

Alleen wanneer er sprake is van onweer, stormachtige wind of hevige regenbuien die de hele dag aanhouden kan het zijn dat de activiteit naar een ander moment moeten worden verplaatst. Het oordeel of een activiteit niet of niet-veilig kan worden uitgevoerd ligt geheel bij de medewerkers van het Klimeiland. Bij twijfel kunt u op de dag van de activiteit bellen om te overleggen.





Deelnemersvoorwaarden

Deelnemersvoorwaarden hoogte routes

- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk om de veiligheidsinstructies op te volgen tijdens het klimmen.
- Deelnemers dienen minimaal 1.40m lang te zijn.
- Het dragen van een helm en veiligheidsuitrusting is verplicht op alle routes.
- De instructies van het personeel moeten gerespecteerd en opgevolgd worden.
- Deelnemers hebben geen fysieke belemmeringen die het klimmen onveilig maken.

Deelnemersvoorwaarden 1 meter route

- Het betreden van de 1 meter route kan alleen met het gebruik van een groene helm, hier dient apart toegang voor betaald te worden.
- Er dient permanent toezicht te zijn van een volwassene.
- De 1 meter route gaat o.a. over slootjes van 1.50m diep, Het Klimeiland is niet verantwoordelijk voor deelnemers die in het water vallen.

Kledingadvies

Wij geven het volgende kledingadvies:

- Een lange (trainings)broek verkleint de kans op schrammen en schaafwonden op je benen. Rokken hinderen het gebruik van de veiligheidsgordel.
- Een t-shirt met mouwen zorgt ervoor dat de gordel comfortabeler gedragen kan worden.
- Lang haar dien je in een staart te doen, zo voorkom je dat het ergens tussen komt.
- Draag gesloten schoenen met een vlakke zool. Klimmen met teenslippers is niet toegestaan!
- Klimmen is een buiten(sport)activiteit, trek daarom niet je mooiste en nieuwste kleren aan.
- Ter bescherming van je handen kun je klim- of zeilhandschoenen aan doen.
- Grote sieraden, juwelen en horloges worden afgeraden, het kwijtraken of beschadigen hiervan is geheel op eigen risico.

Neem voor de zekerheid bij nat of koud weer een warme jas/trui en regenkleding mee.

** Het klimmen is ook met regen nog veilig uit te voeren. Het klimmen is een outdoor activiteit en het weer kunnen wij helaas niet beïnvloeden.

Weersomstandigheden

Bij regen kan er (door)geklommen worden en is er geen recht op restitutie of verplaatsen van de activiteit.

Bij onweer worden de klimmers uit het parcours gehaald, de instructeurs bepalen wanneer er weer geklommen kan worden. We zijn niet verplicht om tot restitutie over te gaan bij een verkorte klimtijd.

Onder niet-veilige omstandigheden wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: extreme temperaturen, te veel wind, ijzel en gladheid, (kans op) onweer. Het oordeel of een activiteit niet of niet-veilig kan worden uitgevoerd ligt geheel bij de medewerkers van het Klimeiland.



VLIETLAND
WATERSPORTCENTRUM



3

Fotografische of andere opnamen

Het Klimeiland houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens de activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bij bezwaar hiertegen dient dit nadrukkelijk vermeldt te worden aan de kassa. Het maken van foto- en/of filmopname voor reclamedoeleinde is zonder schriftelijke toestemming van de onderneming verboden.



hetklimeiland.nl
info@hetklimeiland.nl

Watersportcentrum Vlietland
Rietpolderweg 300
2266 BM Leidschendam (bij Leiden)
tel: 071 260 06 01

NL88 RABO 0366169203
KVK 27126050
BTW NL 8042.75.221B01





Veiligheidsvoorwaarden

Veiligheidsvoorschriften hoogte routes

Om het klimmen zo veilig mogelijk te laten verlopen worden er in het klimpark enkele veiligheidsvoorschriften gehanteerd:

- Volg de instructies op de borden aan de klimelementen
- De veiligheidskabel mag niet aangeraakt worden.
- Maximaal 2 personen per platform en maximaal 1 persoon per klimelement.
- Maximaal gewicht per deelnemer: 110 kg **.
- Roken en gebruik van alcohol is niet toegestaan.

** Je dient in staat te zijn om je eigen lichaamsgewicht te kunnen houden. Een goede fysieke gesteldheid is een voorwaarde om niet te snel uitgeput te raken.

Minimale lengte 1.40 meter hoogte routes

Zoals vermeld in onze folder en op onze website is de minimale lengte voor de deelnemers op de hoogte routes (4,7,11 meter) in ons klimpark 1.40 meter.

Iedereen die langer is dan 1.40 meter kan zelfstandig klimmen. Het is niet verplicht om met de kinderen mee te klimmen als ouder. In ons klimpark maken we gebruik van een continu zekeringssysteem, waardoor iedereen altijd gezekerd is, totdat je weer met beide benen op de grond staat. De instructeurs zijn aanwezig om te helpen waar nodig.

Veiligheidsvoorschriften 1 meter route

De 1 meter route overbrugt slootjes van meer dan 1.50m diep.

- Deelnemers/begeleiders zijn zelf verantwoordelijk om de veiligheidsinstructies op te volgen tijdens het klimmen.
- Deelnemers dienen zelfstandig de route te kunnen klimmen.
- Het dragen van een (groene) helm is verplicht.
- De instructies van het personeel moeten gerespecteerd en opgevolgd worden.
- Volg de instructies op de borden aan de klimelementen
- Maximaal 3 personen per platform en maximaal 2 personen per klimelement*

* .maximaal 1 kind per obstakel bij de wateroversteek en de touwslinger

