

Aanvullende huurvoorwaarden ivm COVID-19

Zolang we te maken hebben met de richtlijnen van het RIVM met betrekking tot het coronavirus kunnen we onze activiteiten met gepaste maatregelen aanbieden. Op die manier stellen we de gezondheid van u en van onze medewerkers voorop. Deze maatregelen zijn te vinden op onze [website](#).

Voorwaarden bootverhuur

Betaling

Bij reserveringen via de website betaalt u de van toepassing zijnde huursom direct via iDeal. Bij reserveringen via de telefoon ontvangt u een e-mail met daarin een link om online te betalen. De huursom dient daarmee **per omgaande** voldaan te worden. Indien er geen betaling plaatsvindt, vervalt de boeking. Bij reserveringen aan de balie dient u de van toepassing zijnde huursom direct aan de balie te betalen. Voor het reserveren en betalen voor groepen verwijzen wij u naar verderop in deze voorwaarden, waar u de groepsvoorwaarden kunt vinden.

Borg/Legitimatie

Bij onze boten vragen wij borg en een legitimatiebewijs (ter inzage)*. De borg kan alleen aan de balie betaald worden. De borg kan zowel contant betaald als gepind worden. Let op: de borg kan NIET betaald worden met een creditcard. Er is daarom een pinpas/mobiel vereist voor het betalen en terugpinnen van de borg. Indien de borg niet terug gepind kan worden en teruggestort moet worden, worden er € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht.

* uitgezonderd van borg en legitimatie zijn de losse verhuur van waterfietsen, roeiboten & kayaks/kano (1,2,3 pers). Bij groepen/langere huur mogelijk wel van toepassing. De van toepassing zijnde borg is te vinden in de reserveringsbevestiging.

Annuleren

De huurder kan een reservering tot **2 werkdagen van te voren om 11.00 uur** tegen afhandelingskosten van **€ 15,00** annuleren (ongeacht de reden).

Een reservering op zondag kunt u dus tot uiterlijk donderdag 11.00 uur annuleren.

Bij annuleringen (ongeacht de reden) later dan **2 werkdagen van te voren om 11.00 uur** brengen wij **50%** van de huursom in rekening.

Bij annuleren (ongeacht de reden) later dan **1 (werk)dag van te voren**, kunnen wij tot **100%** van de kosten in rekening brengen (ongeacht de reden).

Annuleringen kunnen telefonisch en per email gedaan worden. Het tijdstip van binnenkomst is bepalend. De annulering is definitief mits door WSC Vlietland per email bevestigd.

Annuleren bij slecht weer

Het staat een huurder altijd vrij een reservering te annuleren wanneer u slecht weer aan ziet komen. Indien u de reservering wenst te annuleren gelden de algemene annuleringsvoorwaarden (zie boven). Indien WSC Vlietland genoodzaakt is een reservering te annuleren ivm zeer slechte weersomstandigheden, wordt de gehele reeds betaalde huursom teruggestort, of kan de huurder zonder kosten een nieuwe datum reserveren.

Een medewerker van WSC Vlietland bepaalt op de dag zelf ter plaatse of de weersomstandigheden reden zijn om een reservering niet door te laten gaan. Dit zal gebeuren op basis van de actuele voorspelling van Windguru en een eventueel weeralarm van het KNMI voor de regio. U kunt de voorspelling vinden via deze link: <https://www.windguru.cz/643861>

Annulering vanuit WSC Vlietland

Wanneer WSC Vlietland genoodzaakt is om een reservering te annuleren, hanteren wij de volgende regels:

- WSC Vlietland zal altijd zsm contact op te nemen met de huurder(s) die getroffen is/zijn door de annulering.
- WSC Vlietland zal altijd eerst proberen om te schuiven met reserveringen, voordat er een reservering geannuleerd zal worden.
- Wanneer een reservering geannuleerd dient te worden, zal altijd eerst de reservering met de kortste huurtijd geannuleerd worden. Wanneer meerdere huurders hieronder vallen, zal gekeken worden naar de huurder die als laatste geboekt heeft.
- Bij een annulering vanuit WSC Vlietland zal altijd in overleg met de huurder besproken worden of er een alternatief mogelijk is. Wanneer dit niet mogelijk is zullen we kijken of er een nieuwe datum mogelijk is. Wanneer bovenstaande opties niet mogelijk zijn, zal ofwel een voucher worden uitgegeven ofwel restitutie plaatsvinden.

Verplaatsen

De huurder kan een boeking eenmalig verplaatsen tot uiterlijk 1 werkdag van te voren waarbij we de van toepassing zijnde kosten bij annuleren op dat moment in de boeking erbij zetten. Bij een latere annulering van deze reservering worden dan minimaal deze kosten in rekening gebracht; bij gebruik van de reservering vervallen deze kosten.

Voucher

Vouchers gebruiken wij wanneer reserveringen, om wat voor redenen dan ook, vanuit ons niet door kunnen gaan. Een voucher is geldig voor 6 maanden, waarbij de maanden van de winterstop niet meetellen, aangezien onze boten dan in de winterstalling staan. De voucher kan verzilverd worden door de unieke code in te vullen bij de laatste stap van het online boeken. Een voucher is geldig voor een specifiek product en kan niet ingeruild worden.

Pech onderweg

Het kan helaas gebeuren dat u onderweg pech krijgt met een van onze boten. Bij (vermoeden van) pech is het belangrijk om allereerst de boot en uzelf op een veilige plek te krijgen (het liefst aan de kant). U dient daarna direct contact op te nemen met ons op ons noodnummer. Wij zullen altijd eerst proberen om u telefonisch te helpen. Wanneer dit niet lukt, zullen wij een medewerker naar u toesturen die op locatie een reparatie zal proberen uit te voeren. Mocht het defect niet ter plekke te repareren zijn, zullen wij u terug slepen naar onze haven. Wij noteren de tijd op het moment dat u ons belde, waarbij de stilgelegen tijd vanaf het moment dat u belde zal worden opgeteld bij de vaartijd of zal worden omgezet in een voucher, afhankelijk van de situatie. Reparaties aan onze boten mogen alleen door een medewerker van WSC Vlietland worden uitgevoerd en absoluut niet door uzelf of een voorbijganger.

Schade onderweg

Wanneer u onderweg schade heeft gevaren is het belangrijk om WSC Vlietland direct op de hoogte te stellen door ons noodnummer te bellen (0616969914). Wij maken dan telefonisch een inschatting of u door kunt varen of dat dat niet meer mogelijk is. Wij zorgen er dan ook voor dat er een medewerker klaar staat om de schade bij terugkomst te beoordelen. Bij schade is er een eigen risico van €175,00 per boot. Wanneer de schade hoger uitvalt dan het eigen risico bedrag, zal het via de verzekering moeten worden afgehandeld. Wanneer anderen bij u schade hebben gevaren, dient u de gegevens van de andere partij te noteren zodat er bij terugkomst contact kan worden opgenomen. Bij schade heeft WSC Vlietland 2 werkdagen de tijd om de schade te beoordelen.

Cadeaubon

Een cadeaubon kan gebruikt worden om iemand een arrangement cadeau te doen. Een cadeaubon kan via de website geregeld worden. Hierna zal de bevestiging met code naar het opgegeven e-mailadres worden gestuurd.

Een cadeaubon is geldig voor het gehele vaarseizoen waarin de kadobon is uitgegeven. De cadeaubon kan verzilverd worden door de unieke code in te vullen bij de laatste stap van het online boeken. Een cadeaubon is geldig voor een specifiek product en kan niet ingeruild worden.

Huurperiode

Voor aanvang van de huur wordt de totale huurtijd bepaald. Het gehuurde dient uiterlijk bij beëindiging van de huurtijd weer in dezelfde staat aan de verhuurder te worden afgeleverd. Bij overschrijding van de huurtijd kan de verhuurder de extra tijd volgens het geldende opvolg uurtarief verrekenen.

Schade/verlies van materiaal

Schade die ontstaat tijdens de huurperiode dient door de huurder te worden vergoed. Het eigen risico bij schade is € 175,00 per boot. Bij schade/verlies van materiaal rekenen wij de volgende tarieven: peddel € 5,00 / zwemvest € 30,00 / plaid € 10,00. Door u te houden aan onderstaande vaarregels kunt u in de meeste gevallen schade voorkomen.

Vaarregels

- De huurder dient minimaal 18 jaar oud te zijn (alleen voor onze sloepen en motorboten van toepassing);
- Varen in Vlietland dient te gebeuren op minimaal 20 meter afstand van de stranden/eilanden/wal vandaan;
- Er mogen niet meer mensen plaatsnemen dan dat er zitplaatsen zijn;
- Houd u altijd aan de geldende vaarsnelheid. In Vlietland en Leiden is dat 6 km/u. Doordat onze boten ongeveer 12 km/u kunnen gaan, gaat u al snel te hard. Houd ook rekening met woonboten in Leiden en voorkom overlast door golfslag!;
- Het is niet toegestaan om voorwerpen/mensen achter onze boten te slepen. Dit is ook voor uw eigen veiligheid!;
- De bestuurder van de boot dient altijd volledig nuchter (vrij van alcohol of drugs) te zijn;
- Een ieder die onze boten betreedt die goed te kunnen zwemmen en over een goede gezondheid te beschikken;
- Volg overige aanwijzingen van onze medewerkers op.
- Zie voor meer vaarregels: <https://www.wscvlietland.nl/varen/vaarregels/>

Overige voorwaarden

Wanneer een situatie zich voordoet die hierboven niet beschreven is, hanteert WSC Vlietland de HISWA voorwaarden. Deze zijn te vinden op www.HISWA.nl.



Voorwaarden WSC Vlietland bij groep programma's

Groepen

Onder groepen verstaat WSC Vlietland een huurder die 3 boten of meer huurt* of met meer dan 10 personen komt.

*dit geldt alleen bij sloepen, motorboten en valken.

Betaling

Bij de bevestiging van de reservering wordt een voorlopige factuur opgesteld en per email toegestuurd aan de contactpersoon. Daarbij vragen wij een aanbetaling van 25% van de totaalsom. Dit bedrag dient uiterlijk 7 dagen na versturen en uiterlijk voor vertrek betaald te zijn.

Het restbedrag kan zowel van te voren, ter plekke als achteraf betaald worden. Dit dient altijd voor vertrek in overleg met WSC Vlietland afgesproken te zijn.

Bepaling aantal boten bij programma's voor groepen

Uiterlijk 7 dagen van tevoren dient het definitieve aantal gehuurde boten/aantal personen doorgegeven te worden.

Annuleren

Bij annulering van een (deel van) programma kunnen wij de volgende kosten in rekening brengen;

- Tot 4 werkdagen van tevoren voor 11:00 uur 's morgens 25% van de van toepassing zijnde huursom;
- Tussen 4 werkdagen van te voren tot op de dag van de reservering 100% van de huursom;
- Het programma gaat bij slecht weer gewoon door. Bij annuleren op de dag van de reservering vanwege extreme weersomstandigheden rekenen wij 10%, met een minimum van € 25, administratiekosten, mits annuleren plaatsvindt in overleg met een medewerker van Vlietland.