



## Voorwaarden klimmen (Jan 2022)

### Aanvullende corona voorwaarden

Zolang we te maken hebben met de richtlijnen van het RIVM met betrekking tot het coronavirus kunnen we onze activiteiten met gepaste maatregelen aanbieden; kijk voor de actuele (sport)maatregelen op <https://www.wscvlietland.nl/klimmen/boekingsvoorwaarden-klimmen/>

### Reservering

- Reserveren kan online.
- De reservering wordt per email bevestigd met een ideal link voor de betaling.
- Een reservering dient vooraf te worden betaald.

### Wijzigingen in aantal deelnemers

- Je kan tot uiterlijk 2 dagen van tevoren het aantal definitieve deelnemers aanpassen. Alleen dan zullen de teveel betaalde tickets aan de kassa terug gepind worden.
- Wanneer er op de dag van de activiteit minder deelnemers aanwezig zijn dan het aantal waarvoor online geboekt en betaald is, wordt er een ticket gebonden tegoedbon uitgegeven.
- Wanneer je met méér personen dan in de reservering opgenomen wil komen klimmen, moet je ook voor deze extra personen telefonisch of online een reservering maken. Deze aanvulling wordt per email bevestigd.

### Annulering

Bij een annulering van de totale boeking kunnen wij de volgende annuleringskosten in rekening brengen;

- Annuleringen tot 1 week van te voren, €15,00 administratie kosten
- Bij annulering vanaf 7 dagen tot 1 dag voor aanvang: 50% van de totaalsom
- Tot een dag voor aanvang kan het klimuitje 1 malig kosteloos\* verplaatst worden
- Bij annulering op de dag zelf, bij no show of te laat komen vindt geen restitutie plaats
- Voor groepen van 15 of meer personen gelden afwijkende voorwaarden.

\* Wanneer een klimactiviteit binnen een week voor aanvang verplaatst wordt, vervallen alle rechten tot restitutie.

Alleen wanneer er sprake is van onweer, stormachtige wind of hevige regenbuien die de hele dag aanhouden kan het zijn dat de activiteit naar een ander moment moeten worden verplaatst. Het oordeel of een activiteit niet of niet-veilig kan worden uitgevoerd ligt geheel bij de medewerkers van het Klimeiland. Bij twijfel kunt u op de dag van de activiteit bellen om te overleggen.





# VLIETLAND WATERSPORTCENTRUM



## Veiligheidsvoorschriften

Om het klimmen zo veilig mogelijk te laten verlopen worden er in het klimpark enkele veiligheidsvoorschriften gehanteerd:

- Deelnemers dienen minimaal 1.40m lang te zijn.
- Het dragen van een helm en veiligheidsuitrusting is verplicht op alle routes; dus ook op het 1-meter parcours.
- De instructies van het personeel moeten gerespecteerd en opgevolgd worden.
- Volg de instructies op de borden aan de klimelementen:
- De veiligheidskabel mag niet aangeraakt worden.
- Maximaal 2 personen per platform en maximaal 1 persoon per klimelement.
- Maximaal gewicht per deelnemer: 100kg \*\*.
- Roken en gebruik van alcohol is niet toegestaan.

\*\* Je dient in staat te zijn om je eigen lichaamsgewicht te kunnen houden. Een goede fysieke gesteldheid is een voorwaarde om niet te snel uitgeput te raken.

## Minimale lengte 1.40 meter

Zoals vermeld in onze folder en op onze website is de minimale lengte voor de deelnemers in ons klimpark 1.40 meter.

Iedereen die langer is dan 1.40 meter kan zelfstandig klimmen. Het is niet verplicht om met de kinderen mee te klimmen als ouder. In ons klimpark maken we gebruik van een continu zekeringssysteem, waardoor iedereen altijd gezekerd is, totdat je weer met beide benen op de grond staat. De instructeurs zijn aanwezig om te helpen waar nodig.

## Kledingadvies

Wij geven het volgende kledingadvies:

- Een lange (trainings)broek verkleint de kans op schrammen en schaafwonden op je benen. Rokken hinderen het gebruik van de veiligheidsgordel.
- Een t-shirt met mouwen zorgt ervoor dat de gordel comfortabeler gedragen kan worden.
- Lang haar dien je in een staart te doen, zo voorkom je dat het ergens tussen komt.
- Draag gesloten schoenen met een vlakke zool. Klimmen met teenslippers is niet toegestaan!
- Klimmen is een buiten(sport)activiteit, trek daarom niet je mooiste en nieuwste kleren aan.
- Ter bescherming van je handen kun je klim- of zeilhandschoenen aan doen.
- Grote sieraden en juwelen worden afgeraden.

Neem voor de zekerheid bij nat of koud weer een warme jas/trui en regenkleding mee.

\*\* Het klimmen is ook met regen nog veilig uit te voeren. Het klimmen is een outdoor activiteit en het weer kunnen wij helaas niet beïnvloeden.





# VLIETLAND WATERSPORTCENTRUM



## **Weersomstandigheden**

Bij regen kan er (door)geklimmen worden en is er geen recht op restitutie of verplaatsen van de activiteit.

Bij onweer worden de klimmers uit het parcours gehaald, de instructeurs bepalen wanneer er weer geklimmen kan worden. We zijn niet verplicht om tot restitutie over te gaan bij een verkorte klimtijd.

Onder niet-veilige omstandigheden wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: extreme temperaturen, te veel wind, ijzel en gladheid, (kans op) onweer. Het oordeel of een activiteit niet of niet-veilig kan worden uitgevoerd ligt geheel bij de medewerkers van het Klimeiland.

## **Fotografische of andere opnamen**

Het Klimeiland houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens de activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bij bezwaar hiertegen dient dit nadrukkelijk vermeldt te worden aan de kassa. Het maken van foto- en/of filmopname voor reclamedoeleinde is zonder schriftelijke toestemming van de onderneming verboden.