



VLIETLAND WATERSPORTCENTRUM



Update aug. 2020

Zolang we te maken hebben met de richtlijnen van het RIVM met betrekking tot het coronavirus kunnen we onze activiteiten met gepaste maatregelen aanbieden*. Op die manier stellen we de gezondheid van jou en van onze medewerkers voorop.

** sinds juli is sporten zonder afstand te houden toegestaan volgens de richtlijnen.*

Kom alleen **met** een reservering.

Betaal vooraf met de ideal-link om drukte bij de receptie te voorkomen.

Komt je met meer personen klimmen; laat één persoon de groep aanmelden bij de receptie

Let op :

- houdt overal rondom het hele Klimpark 1,5 meter afstand
- tijdens het klimmen (sporten) is 'normaal spelcontact' toegestaan
- maximaal 2 persoon op het platform
- maximaal 1 persoon tegelijk op een element
- minimale lengte van de klimmer is 1.40 meter
- volg de aanwijzingen van de medewerkers en op de bordjes op

De instructeurs houden altijd minimaal 1,5 meter afstand van de gasten. Alleen bij noodsituaties zoals blessures, problemen bij aantrekken van de klimgordels of angst kan het nodig zijn dat een medewerker binnen 1,5 meter van de klimmer komt.

Om piekdruktes en overbezetting van het parcours te voorkomen zullen we het maximum aantal tegelijk klimmende personen op het parcours moeten verlagen.

Om een zo efficiënt mogelijke verdeling te bereiken

- werken we met startblokken in plaats van startmomenten, waarin een maximum aantal deelnemers de klimmaterialen uitgereikt krijgen
- geven we een instructie bij het oefenparcours, voordat je gaat klimmen. Deze instructie is er om je aanwijzingen te geven en te beoordelen of je zelfstandig kan klimmen. Daardoor vergroten we de doorstroming op de elementen. De instructie valt binnen de klimtijd en duurt rond 15 minuten.
- benadrukken we nogmaals de minimale lengte van 1.40 meter, omdat iedereen zelfstandig moet kunnen klimmen en hulp aan te kleine klimmers door andere klimmers in het parcours niet mogelijk is (1,5 meter afstand).

Om een evenredige verdeling van klimmers te bereiken

- kan je tot uiterlijk 2 dagen van tevoren het aantal definitieve deelnemers aanpassen. Alleen dan zullen de teveel betaalde kosten aan de kassa worden terug gepind.
- je kunt uitsluitend komen klimmen met een reservering
- wanneer je met meer personen dan in de reservering opgenomen wil klimmen, moet je ook voor deze extra personen telefonisch of online een reservering maken. Deze aanvulling wordt per email bevestigd.



hetklimeiland.nl
info@hetklimeiland.nl

Watersportcentrum Vlietland
Rietpolderweg 300
2266 BM Leidschendam (bij Leiden)
tel: 071 260 06 01

NL88 RABO 0366169203
KVK 27126050
BTW NL 8042.75.221801





VLIETLAND WATERSPORTCENTRUM



Overige voorwaarden (mei 2020)

Kledingadvies

Wij geven het volgende kledingadvies:

- Een lange (trainings)broek verkleint de kans op schrammen en schaafwonden op je benen. Rokken hinderen het gebruik van de veiligheidsgordel.
- Een t-shirt met mouwen zorgt ervoor dat de gordel comfortabeler gedragen kan worden.
- Lang haar dien je in een staart te doen, zo voorkom je dat het ergens tussen komt.
- Draag gesloten schoenen met een vlakke zool. Klimmen met teenslippers is niet toegestaan!
- Klimmen is een buiten(sport)activiteit, trek daarom niet je mooiste en nieuwste kleren aan.
- Ter bescherming van je handen kun je klim- of zeilhandschoenen aan doen.
- Grote sieraden en juwelen worden afgeraden.

Neem voor de zekerheid bij nat of koud weer een warme jas/trui en regenkleding mee.

** Het klimmen is ook met regen nog veilig uit te voeren. Het klimmen is een outdoor activiteit en het weer kunnen wij helaas niet beïnvloeden.

Weersomstandigheden

Bij regen kan er (door)geklommen worden en is er geen recht op restitutie of verplaatsen van de activiteit.

Bij onweer worden de klimmers geëvacueerd en wordt door de instructeurs bepaald om te wachten tot er weer geklommen kan worden. We zijn niet verplicht om tot restitutie over te gaan bij een verkorte klimtijd.

Onder niet-veilige omstandigheden wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: extreme temperaturen, te veel wind, gladheid, (kans op) onweer. Het oordeel of een activiteit niet of niet-veilig kan worden uitgevoerd ligt geheel bij de medewerkers van het Klimeiland.

Veiligheidsvoorschriften

- Om het klimmen zo veilig mogelijk te laten verlopen worden er in het klimpark enkele veiligheidsvoorschriften gehanteerd:
- Het dragen van een helm en veiligheidsuitrusting is verplicht op alle routes; dus ook op het 1-meter parcours. De instructies van het personeel moeten gerespecteerd worden.
- Volg de instructies op de borden aan de klimelementen:
- Maximaal 2 personen per platform en maximaal 1 persoon per klimelement. Tijdens corona echter maximaal 1 persoon.
- Maximaal gewicht per deelnemer: 100kg **.
- De veiligheidskabel mag niet aangeraakt worden.
- Roken en gebruik van alcohol is niet toegestaan.

** Je dient in staat te zijn om je eigen lichaamsgewicht te kunnen houden. Een goede fysieke gesteldheid is een voorwaarde om niet te snel uitgeput te raken.





VLIETLAND WATERSPORTCENTRUM



Minimale lengte

Zoals vermeld in onze folder en op onze website is de minimale lengte voor de deelnemers in ons klimpark 1.40 meter.

Iedereen die langer is dan 1.40 meter kan zelfstandig klimmen. Het is niet verplicht om met de kinderen mee te klimmen als ouder. In ons klimpark maken we gebruik van een continu zekeringssysteem waardoor iedereen altijd gezekerd is, totdat je weer met beide benen op de grond staat. De instructeurs zijn aanwezig om te helpen waar nodig.

Reservering

- je kunt alleen komen klimmen met een reservering
- reserveren kan online of telefonisch
- de reservering wordt per email bevestigd met een ideal link voor de betaling
- een reservering dient vooraf te worden betaald

Wijzigingen in aantal deelnemers

- je kan tot uiterlijk 2 dagen van tevoren het aantal definitieve deelnemers aanpassen.
- Alleen dan zullen eventueel teveel betaalde klimmers aan de kassa op uw rekening terug gepind
- Wanneer er op de dag van de activiteit minder deelnemers aanwezig zijn dan het aantal waarvoor online geboekt en betaald is, wordt er een ticket gebonden tegoedbon uitgegeven.
- Wanneer je met méér personen dan in de reservering opgenomen wil komen klimmen, moet je ook voor deze extra personen telefonisch of online een reservering maken. Deze aanvulling wordt per email bevestigd.

Annulering

Bij een annulering van de totale boeking kunnen wij de volgende annuleringskosten in rekening brengen;

- Annuleringen tot 1 week van te voren, €15,00 administratie kosten
- Bij annulering vanaf 7 dagen tot 1 dag voor aanvang: 50% van de totaalsom
- Bij annulering op de dag zelf, bij no show of te laat komen vindt geen restitutie plaats
- Voor groepen vanaf 15 personen gelden afwijkende voorwaarden.

Alleen wanneer er sprake is van onweer, stormachtige wind of hevige regenbuien die de hele dag aanhouden kan het zijn dat de activiteit naar een ander moment moeten worden verplaatst. Het oordeel of een activiteit niet of niet-veilig kan worden uitgevoerd ligt geheel bij de medewerkers van het Klimeiland. je kunt op de dag zelf bellen om te overleggen.

Fotografische of andere opnamen

Het Klimeiland houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens de activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bij bezwaar hiertegen dient dit nadrukkelijk vermeldt te worden aan de kassa. Het maken van foto- en/of filmopname voor reclamedoeleinde is zonder schriftelijke toestemming van de onderneming verboden.

