

Voorwaarden camping Vlietland

Omdat de richtlijnen van het RIVM nog bijna dagelijks veranderen zullen we bij aankomst een overzicht van de dan geldende afspraken geven.

Daarbij willen we benadrukken dat ook op de camping, de algemene regels voor de openbare ruimte rondom het coronavirus, van toepassing zullen zijn;

- houdt overal 1,5 meter afstand (dat betekent dat er richtlijnen voor de maximale toegestane bezetting op een plek, voor bezoek en logees gegeven zullen worden)
- let erop dat ook uw kinderen afstand houden van de andere gasten
- blijf thuis en ga naar huis als u of een van de gezinsleden klachten krijgt die corona gerelateerd zijn. Meldt dit bij de receptie. (we behouden ons het recht voor bij aankomst een verklaring te vragen hieromtrent en bij twijfel uw verblijf op de camping te weigeren / uit te stellen)
- werk mee en volg eventuele aanvullende aanwijzingen ter plaatse (op posters, aanwijzingen van medewerkers, flyers).

Reserveren

Kom alleen wanneer u een reservering heeft.

Reserveer online, daarmee verzamelen we automatisch alle noodzakelijke contactgegevens. Om dezelfde reden kunt u per hoofdboeker één plaats reserveren.

Bij het online reserveren kunt u in het opmerkingenvak uw voorkeur en wensen aangeven.

We houden er rekening mee dat slechts een gedeelte van de camping bezet zal kunnen worden om overbezetting op de camping en bij de faciliteiten te voorkomen.

Daarom kunnen we moeten besluiten gemaakte voorkeursboekingen voor een bepaalde plaats te verzetten naar een andere kampeerplaats, zodat we meer spreiding tussen de gasten kunnen aanbrengen.

Een standaard plaats voor caravan / tent / camper (rond 90 m² - bijzettent toegestaan - maximaal 6 personen per plaats) is te reserveren voor minimaal 2 nachten en maximaal 21 nachten.

- *NB binnen de richtlijnen van het RIVM ivm het corona virus betekent dat ;
maximaal 6 personen als het één gezin betreft.
Maximaal 4 personen als het gasten van verschillende huishoudens (dus woonadressen) betreft.*

Een shortstay plaats voor camper (rond 70 m² - bijzettent niet toegestaan - maximaal 4 personen per plaats) is te reserveren voor minimaal 2 nachten en maximaal 5 nachten

Een trekkershut (type; standaard) is te reserveren voor minimaal 2 nachten (ivm extra schoonmaakwerkzaamheden) en maximaal 4 nachten

- *NB binnen de richtlijnen van het RIVM ivm het corona virus betekent dat ; maximaal 4 personen als het één gezin betreft.
Maximaal 2 personen als het gasten van verschillende huishoudens (dus woonadressen) betreft.*



Betaling

- Wij verzoeken u binnen 3 dagen na het ontvangen van de bevestiging de aanbetaling van te voldoen. Daarvoor kunt u de iDeal betaallink in de e-mail gebruiken.
- De aanbetaling bedraagt 50% van de totaalsom.
- Uiterlijk 14 dagen voor aankomst dient het restbedrag voldaan te zijn/worden.

Bijkomende kosten

- De reserveringskosten bedragen €9,50 per reservering.
- Toeristenbelasting; een door de gemeente Leidschendam Voorburg opgelegde belasting per persoon per nacht. Deze geldt niet voor inwoners van de gemeente.

Annulerings- en wijzigingskosten

Bij annulering of tussentijdse opzegging van een gemaakte reservering zijn naast de verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- bij annulering eerder dan 6 weken voor de geboekte aanvangsdatum 5% van de overeengekomen totaalsom, met een minimum van € 20,00
- bij annulering in de periode van 6 weken voor de dag van aankomst 50% van de overeengekomen totaalsom.
- bij annulering op of na de dag van aankomst 100% van de overeengekomen totaalsom.
- bij voortijdig vertrek behoeft geen restitutie van reeds betaalde sommen plaats te vinden.
- voor iedere wijziging van datum kan € 20,00 administratiekosten in rekening gebracht worden.

Onder totaalsom wordt in dit kader verstaan het totaal van verblijfkosten plus de extra's zoals elektriciteit, hond voor de gehele gereserveerde periode.

In verband met het coronavirus en de richtlijnen en maatregelen van het RIVM en overheden, geven we de volgende aanvullingen;

Camping Vlietland zal alleen gasten ontvangen, wanneer van overheidswege het toegestaan is de sanitaire voorzieningen in zijn totale vorm te mogen aanbieden. Het gaat hierbij om; tappunten, douches, wasgelegenheid, toiletten. Deze voorzieningen mogen nu (6 mei 2020) aangeboden worden vanaf 1 juli 2020), maar nog steeds onder voorbehoud.*

Wanneer deze datum vervroegd wordt zullen we de camping eerder openen.

Wanneer deze datum opgeschort of verschoven wordt zullen we de opening van de camping opening eveneens opschorten of verschuiven.

Zolang deze situatie bestaat worden alle reserveringen met aankomst na 1 juli) als definitief behandeld en zijn de normale betaling- en annuleringskosten van toepassing.*

Ook in geval van annuleringen met reden dat ivm het coronavirus bepaalde voorzieningen of diensten niet geleverd of beschikbaar kunnen zijn (bijv restaurant, gebruik openbare terreinen in de omgeving, afgelasting evenementen) gelden de normale annuleringsvoorwaarden.

In het geval dat de camping ook na 1 juli) niet open kan, vervallen alle reserveringen en eventueel gemaakte afspraken, die in de gesloten periode vallen, en worden alle reeds betaalde gelden met uitzondering van de reserveringskosten geretourneerd.*

**) update 11 juni 2020; 1 juli is per 15 juni 2020*

Voorkeur

Het is natuurlijk mogelijk om voorkeur voor een specifieke plaats door te geven, u kunt echter niet een plaats nummer reserveren. De voorkeur wordt door ons genoteerd, maar is voor ons niet bindend. We houden zoveel mogelijk rekening met de aangegeven voorkeur, maar behouden ons het recht voor een andere plaats toe te wijzen.

Deze plaats zal echter altijd in de aangevraagde zone liggen.

- *Het kan dat we moeten besluiten gemaakte voorkeursboekingen voor een bepaalde plaats te verzetten naar een andere kampeerplaats, zodat we meer spreiding tussen de gasten kunnen aanbrenen.*



Jongeren

Jongeren t/m 20 jaar mogen in goed overleg met de receptie op de camping staan mits er te allen tijde een ouder of docent aanwezig is van 23 jaar e.o. Deze ouder/docent is verantwoordelijk voor de naleving van de afspraken. In het geval dat de afspraken niet nageleefd worden, behouden wij ons het recht om de toegang tot de camping te ontzeggen. Er hoeft dan geen restitutie van reeds betaalde sommen plaats te vinden.

Verloren sleutelkaart/tags

Bij de incheck krijgt u per kampeerplaats 2 sleuteltags mee. U betaalt daar € 20,- borg voor.

In het geval dat:

- een sleuteltag niet ingeleverd wordt bij vertrek, wordt daarvoor € 10,00 per sleuteltag op de borg ingehouden
- een sleuteltag na vertrek en binnen 7 dagen na vertrek wordt ingeleverd (aan de receptie of opgestuurd) ontvangt u de borg retour minus € 2,50 afhandelingskosten.
- indien de sleuteltag later dan 7 dagen na vertrek maar binnen het seizoen wordt ingeleverd retourneren wij per tag de borg minus € 5,00 afhandelingskosten.

Dagverlengers

De uitchecktijd is 11:00 uur. Het is mogelijk uw vertrektijd uit te stellen mits dit van tevoren is gereserveerd. De dagverlenger is uiterlijk één dag voor vertrek te reserveren.

De kosten zijn;

- Bij verlenging tot 16:00 uur 50% van het basistarief
- Bij verlenging tot 18:00 uur 100% van het basistarief
- Indien u later dan 18.00 uur wilt vertrekken 100% van de verblijfskosten per nacht.

Term verklaring

Basistarief: tarief per nacht van de accommodatie. In het basistarief zijn maximaal 2 personen inclusief.

Verblijfskosten: totaal van basistarief en extra personen maal het aantal gereserveerde nachten.

Totaalsom: totaal van verblijfskosten en extra's zoals elektriciteit, hond voor de gehele gereserveerde periode.

10 mei 2020
update 11 juni 2020



www.wscvlietland.nl
info@wscvlietland.nl

Watersportcentrum Vlietland
Rietpolderweg 11, 2266 BM Leidschendam
tel: 071 561 2200

NL88 RABO 0366169203
KVK 27126050
BTW NL 8042.75.221B01

